

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Para dar cumplimiento a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), te detallamos a continuación la información sobre el tratamiento que damos a tus datos personales.

### **Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

El Responsable del Tratamiento puede variar dependiendo del hotel donde hayas comunicado tus datos, o si lo has hecho utilizando el formulario de nuestra web. A continuación, te detallamos los datos de los Responsables del Tratamiento correspondientes a cada hotel.

#### **Central:**

OLA Hotels S.A.U. | CIF: A07177660 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

#### **OLA Apartamentos Cala d'Or:**

Bimont Balear Gestión S.L. | CIF: B-57123994 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

#### **Tomir Portals Suites:**

Bellveure S.L. | B-07150857 | C/ Miguel de Cervantes, 4, 07181 Costa d'en Blanes, Calvià, Illes Balears

Para ejercer tus derechos sobre el tratamiento de tus datos personales, en cualquiera de los casos:

**Teléfono:** 971 43 22 02 | **Correo Electrónico:** lopd@olahotels.com | **Contacto:** Rosa Martínez

### **¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

Tus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Datos proporcionados a través del formulario de nuestra página web

Cualquier dato que nos hayas proporcionado a través de nuestra página web será tratado únicamente con el fin de atender tus solicitudes de información o sugerencias.

- Datos proporcionados mediante reserva online o personalmente en nuestros hoteles

Los datos que nos proporcionas durante el proceso de reserva online, o durante el check-in o tu estancia en cualquiera de nuestros hoteles, serán tratados por el Responsable del Tratamiento que corresponda en cada hotel, del cual serás informado en el momento de recabar tus datos, y cuya finalidad será la correcta prestación de los servicios que nos hayas contratado y la facturación y cobro de los mismos.

- Los datos de tu tarjeta de crédito podrán ser utilizados para el cobro de cualquier servicio que hayas disfrutado y no haya sido abonado por ti con anterioridad.

Adicionalmente, y siempre que nos des tu consentimiento, podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información comercial, ofertas, promociones o eventos, relacionados con nuestra cadena hotelera, que podrían ser de tu interés.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Estos datos se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad prevista en cada caso, o durante el tiempo necesario para cumplir cualquier obligación legal.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

- Datos proporcionados a través del formulario de nuestra página web:

Este tratamiento que hacemos de tus datos está basado exclusivamente en el consentimiento que nos das al aceptar esta política de privacidad. En ningún caso, la retirada de dicho consentimiento condicionará cualquier otra relación que tengas con nuestra empresa, ni las condiciones del resto de servicios que te estemos prestando.

- Datos proporcionados mediante reserva online o personalmente en nuestros hoteles: En este caso el tratamiento de tus datos está legitimado por la relación contractual existente entre ambas partes, con motivo de los servicios demandados por ti.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Estos datos no se cederán a terceros, salvo que existiera una obligación legal, como es el caso de la comunicación de tus datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, para el control policial. También podrán ser comunicados al resto de sociedades nuestra cadena hotelera, para gestión administrativa.

### **¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?**

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan.

- Tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- En determinadas circunstancias podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

### **¿Qué garantías te ofrecemos en el tratamiento de tus datos?**

Tus datos serán tratados siempre de manera lícita, leal y transparente. Únicamente solicitaremos y trataremos los datos adecuados, pertinentes y limitados a la finalidad para los que son tratados. Así mismo, garantizamos que hemos implementado políticas técnicas y organizativas adecuadas para aplicar las medidas de seguridad que establece la normativa vigente, con el fin de proteger tus derechos y libertades.